



تكامـل الموردين بنهج الـلين

لمحة عامة

إنزال المنتجات إلى السوق بشكل أسرع لم يكن يشكل أهمية؛ إن تلقى المعلومات الدقيقة من الموردين بشكل أسرع هو الخطوة الأولى لتحقيق هذا الهدف. ويُعدّ تكامل الموردين نموذجًا لتحسين صلة شبكة التوريد ما بين المصنعين ونظرائهم من موردي المواد الخاصة بمنتجاتهم، وبالتعاون في ما بينهما، فإن كلا الطرفين اللذين يتفاسمان المعلومات قادران على تبيان تكاليف عمليات التسليم وكمياتها وتوقيتها من أجل ترشيح تدفق المنتجات والانتقال إلى علاقة تعاونية.

التحديات

قد يكون إنشاء علاقة متكاملة ما بين الموردين معقدًا نظرًا للعديد من العوامل التي يجب مراعاتها، إذ ينبغي على المورد أن يلتزم بالمهل والتكاليف المتفق عليها كي لا يؤثر ذلك سلبًا على المهل الزمنية وهوامش الربح والعلاقة أساسًا. ويجب أن تكون جودة المواد الموردة شبه كاملة عندما يتم تقليص مستويات المخزون ومعطيات السلامة. كما يجب زيادة مرونة الموردين كي يتمكنوا من تعديل الكميات بسرعة تتناسب مع خطة التصنيع عندما يتقّبل طلب العملاء النهائيين. ويجب أن تكون العلاقة أكثر انفتاحًا وشفافية من ذي قبل مع استعداد كلا الطرفين لمشاركة المشاكل غير المتوقّعة وغيرها من المعلومات الهامة.

أما التحديّ الرئيس لتكامل الموردين فيكمن في تغيير ذهنية كل من الشركة المصنعة والمورد من «نحن مقابل هم» إلى ذهنية يجد فيها كلا الطرفين أنفسهم كجزء من عملية واحدة، وهدفهما خدمة العملاء النهائيين بأفضل طريقة ممكنة.

أماكن التركيز

يمكن تحديد الهدر المرتبط بالعلاقة غير الفاعلة مع الموردين وتصنيفه وتقليصه إلى أدنى حد، فضلاً عن خلق إمكانيات ضخمة لتحقيق الوفرة. ويمكن تطبيق مبادئ الين وأساليب كايزن ومناهج إعادة الهندسة عند تبني نهج شامل مع جميع الموردين مع التركيز على إلغاء الهدر. ومن شأن العمل معاً وإشراك جميع الموردين ضمن هدف مشترك هو أن تقلص الهدر يمكن أن يحقق تحسينات طويلة الأجل ويضمن استمراريتها.

مكامن الهدر التي غالباً ما يتم تحديدها في عملية تكامل الموردين:

النقل والمناولة

الحركة غير الضرورية للمخزون بين العملاء والموردين (على سبيل المثال، بسبب القواعد المتعلقة بالحد الأدنى لكميات الطلبات، ينصب التركيز على تحسين تكاليف النقل بدلاً من التكلفة الإجمالية...)، المناولة الإضافية بسبب التعبئة الزائدة لتلبية الطلبات الطارئة، مسؤولية المهام بين المورد والعملاء ليست واضحة (على سبيل المثال تفريغ البضائع).

الإفراط في الإنتاج

وجود عدم توازن في «الحد الأدنى من الكميات» بين العميل والمورد، طلبات العملاء أكثر من المطلوب بسبب عمليات التسليم السابقة من المورد و/ أو جودة أدائه.

الإفراط في المعالجة

المعالجة غير الضرورية (مثل التفتيش، التحقق من صحة المعلومات، التعبئة الإضافية للمنتجات غير المطلوبة، ازدواجية أوراق العمل، الإفراط في العينات...)، عملية معقدة لاستلام السلع لأن العميل والمورد لا يستخدمان النظم نفسها.

العيوب

تلقي مواد يشوبها الخلل أو المواد الخاطئة من المورد (على سبيل المثال، المورد ليس لديه القدرة، سوء فهم لمواصفات المنتج، عدم تبادل التوقعات بين العميل والمورد...)

المخزون

تخزين أو حيازة كميات غير ضرورية من المخزون (على سبيل المثال بسبب افتقاد الجودة و/ أو موثوقية التسليم من المورد الخاص بك، حيازة مخزون احتياطي لدى العميل والمورد على السواء، عدم تبادل المعلومات حول توقعات حجم...، الأسطول يضم شاحنات تزيد عن المطلوب).

الحركة

حركة لا لزوم لها لدى كل من العميل والمورد (على سبيل المثال، بسبب العمل المزدوج مثل تفتيش عمليات التسليم).

الانتظار

انتظار وصول المخزون أو انتظار المعلومات (على سبيل المثال، بسبب سوء الاتصال بين العميل والمورد، عدم وجود جدول زمني متفق عليه أو متبع للتسليم، عدم وجود قدرة إضافية لدى المورد للتعامل مع الطلبات الطارئة أو ارتفاع الطلب...)

الحلول اللبّنة

العملاء الذين يتعاونون مع مورديهم ويتبادلون معهم المعلومات لتحقيق التكامل في أعمالهم، يمكن أن يكتسبوا ميزة تنافسية، فالابتعاد عن العقلية الوظيفية أو عقلية الصومعة من أجل تحسين تدفق المواد والمعلومات يمكن أن يقلص المهل ومستويات المخزون، مما يؤدي إلى خفض رأس المال العامل لكلا الطرفين

نحن نقوم بتنفيذ الحلول اللبّنة لتكامل الموردين بطريقة مماثلة للوظائف الأخرى، على أن تتناسب الحلول مع التحدّيات



السحب

- تمكين نهج «الذي يدخل / يشتري أولاً يخرج / يباع أولاً» (FIFO) على مستوى الكمية المعدّة
- خفض مستويات المخزون في جميع العمليات
- تجنب الإفراط في الإنتاج
- زيادة رؤية الاختناقات في العملية

تدقيق القطعة الواحدة

- تمكين نهج «الذي يدخل / يشتري أولاً يخرج / يباع أولاً» (FIFO) على مستوى منتج / خدمة واحدة
- خلق الشفافية في المهلة الحقيقية للعملية
- تقليص المهلة
- خفض مستويات المخزون طوال العملية
- زيادة الجودة
- إعادة تنظيم العمليات في التسلسل الصحيح

النبض

- شفافية العملية
- التوزيع المتوازن لعبء العمل عبر الموارد
- مرونة العملية
- القدرة على تخطيط قدرة الموارد و / أو تحسين التوقعات
- الكفاءة المثلى في استخدام الموارد

صفرة الأخطاء

- تتيح تحليل سبب جذور المشكلة وحلّها
- تجنّب المشاكل المتفاقمة خلال العملية
- تزييد من الجودة
- تتيح ثقافة مفتوحة من حل المشاكل مقابل توجيه أصابع الاتهام

التحسينات الملموسة

المهلة

- مشروع اللين لتكامل الموردين ما بين الشركة المصنعة للغذاء وشركة التعبئة والتغليف أدى إلى تخفيض مهلة تسليم طلبات التعبئة والتغليف بنسبة 60%
- ورشة عمل اللين المشتركة ما بين شركة توريد المعدات وشركة تصنيع السلع الرأسمالية حسّن وقت استجابة المورد عند تعطل المعدا بنسبة 48%
- برنامج اللين المشترك للموردين أدى إلى تحسين مهل تجديد طلبات السلع الاستهلاكية (FMCG) إلى بقالة حديثة بنسبة 29% وتحقيق مبيعات إضافية بنسبة 34%

الجودة

- أدى التكامل ما بين مورد المواد الخام وشركة تصنيع السلع الرأسمالية إلى انخفاض يزيد عن الـ70% في رفض استلام البضائع.
- ارتفعت عمليات التسليم في الوقت المحدد بنسبة 76% ما بين وكالات التصميم ومصنع الطباعة والتعبئة والتغليف

التكاليف

- أدى حل اللين ما بين المورد والشركة المصنعة للمعدات الطبية، إلى تخفيض المخزون بنسبة 30% بقيمة 1,250,000 دولار أمريكي تقريباً
- أدى الربط ما بين عمليات مورد أكسسوارات السيارات وعمليات التوقعات والطلبات لدى مورّع السيارات، إلى تخفيض معدلات نفاد المخزون بنسبة 90%
- التكامل حسب نهج اللين ما بين متجر التجزئة والموردين خفض تكاليف الخدمات اللوجستية الداخلية للمتجر بنسبة 80%

إذا كنت مهتما بمعرفة المزيد عن خدماتنا اللينة بشأن هذا الموضوع، الرجاء التواصل معنا على:

الهاتف

+971 4 368 2124

البريد الإلكتروني

info@fourprinciples.com

دبي الامارات العربية المتحدة

مدينة دبي للاعلام

ميني رقم 8

مكتب رقم 212

P.O. Box 502621

دبي - الامارات العربية المتحدة